

# SOLUZIONI PER LE AZIENDE E GLI UFFICI PUBBLICI

**axon**  
MICRELEC  
leading retail innovation

## NECESSITÀ:

- Monitorare gli accessi
- Gestire i flussi di visitatori
- Alleggerire il lavoro in reception

## RISPOSTA:

Self check-in



## COME FUNZIONA?

### IL CLIENTE



- Presenta il QR code inviato dal sistema
- Si registra e stampa il suo badge adesivo
- Si autentica e accede alla prestazione
- Ottiene informazioni personalizzate

### LA TECNOLOGIA



- Riconosce l'ospite accreditato
- Avvisa del suo arrivo chi lo attende
- Registra con precisione ingressi e uscite
- Gestisce i dati statistici

### LA STRUTTURA



- Aumenta la sicurezza monitorando gli accessi
- Rispetta la privacy degli ospiti
- Riduce le code in reception
- Gestisce al meglio le proprie risorse



# QUALI SONO I VANTAGGI DEL SELF CHECK-IN?

- Controllo preciso degli accessi
- Accoglienza personalizzata
- Amministrazione organizzata del flusso
- Azzeramento degli errori di registrazione
- Diminuzione delle code in reception
- Riduzione dei costi di gestione
- Migliore organizzazione delle risorse aziendali
- Visibilità sulle necessità di correzione delle performance
- Maggiore efficienza operativa
- Rispetto delle norme di sicurezza
- Eliminazione dei registri cartacei
- Risparmio di tempo per ospiti e dipendenti
- Esperienza di alto livello per il visitatore
- Integrazione con altri sistemi di gestione (risorse umane, prenotazione spazi)
- Elaborazione e monitoraggio dei dati statistici

## IL “PHYGITAL” A SERVIZIO DI AZIENDE E UFFICI PUBBLICI

Le soluzioni self-service studiate per il mondo delle aziende e degli uffici garantiscono ai visitatori un'esperienza semplice e lineare durante tutta la permanenza nella struttura, consentendo la totale autonomia nelle operazioni di accettazione, e fornendo tutte le indicazioni in maniera chiara e personalizzata. Nel caso di erogazione di uno o più servizi, come negli uffici pubblici, la tecnologia può dare supporto anche nelle operazioni di pagamento, nel ritiro dei documenti e nella prenotazione di ulteriori appuntamenti. Alleggerendo il lavoro burocratico e amministrativo, il personale può concentrarsi sulle proprie mansioni specifiche senza doversi occupare delle attività organizzative, migliorando la qualità del servizio offerto.



**Axon Mirelec**, in collaborazione con i suoi partner, ha sviluppato diversi progetti di innovazione tecnologica attraverso la digitalizzazione dei processi di accoglienza, identificazione e registrazione degli ospiti per aziende e uffici. L'integrazione di soluzioni software per il self check-in e il self check-out nella gamma di sistemi touch screen Axon Mirelec ha contribuito a migliorare l'esperienza dei visitatori e incrementare la sicurezza riducendo i tempi di attesa e massimizzando l'efficienza operativa.

## CHI È AXON MICRELEC

Axon Mirelec, da oltre 30 anni leader nei sistemi di automazione, progetta soluzioni innovative in grado di interpretare le esigenze di un mercato in continua evoluzione. Il nostro obiettivo è rendere fruibile l'innovazione attraverso una gamma completa di soluzioni specialistiche progettate per digitalizzare i processi tipici di ogni settore garantendo il massimo grado di personalizzazione. Per farlo, costruiamo con i nostri partner alleanze esclusive che contribuiscono a capitalizzare il know-how tecnico e commerciale e creare successi, moltiplicando il valore per i nostri clienti. La continua ricerca di risposte in linea con l'evoluzione del mercato ha portato alla creazione della “Business Unit Consulting Axon Mirelec”: una divisione che parte dall'ascolto dei partner e dall'interpretazione dei trend per proporre soluzioni tecnologiche innovative e personalizzate.

Axon Mirelec è un brand di APesse spa, azienda che da oltre 30 anni progetta soluzioni specialistiche per l'automazione del punto vendita, dei processi di store logistics e di digitalizzazione dei servizi al consumatore.

